ENTRETIEN D'UN REVETEMENT DE SOL PVC IVC EN LES

Ces instructions de maintenance définissent les exigences essentielles à respecter après la pose de votre revêtement de sol en vinyle en lés. Afin d'assurer la performance du produit, de garantir sa durabilité et de respecter les Conditions Générales de Vente ainsi que les clauses de garantie, il est impératif que ces recommandations soient rigoureusement appliquées par toutes les parties concernées.

⚠ Important :
Aucune réclamation au titre de la garantie ne sera acceptée en cas d'usage non conforme résultant d'un entretien inadéquat, de dommages ou de taches affectant le revêtement.

Les exigences et recommandations suivantes visent à garantir que le revêtement de sol choisi conserve son apparence, sa durabilité et ses performances optimales dans le temps. Plus la durée de vie du revêtement est longue, plus son coût d'usage est réduit et plus son impact environnemental est maîtrisé.

1. Entretien préventif

- Le bon choix du produit, du design et du relief est essentiel pour garantir un résultat esthétique optimal. La majorité de nos revêtements sont protégés avec un traitement de surface à base de PU réticulé, offrant une protection unique qui facilite l'entretien en utilisant moins de produits chimiques, minimisant ainsi l'impact environnemental.
  Notre couche d'usure est spécifiquement développée pour offrir une meilleure résistance à l'usure, aux rayures, aux taches et à l'encrassement. Toutefois, il n'existe pas de solution universelle, ni en matière de produit ni en matière d'entretien.
- Avant toute utilisation, éliminer tous les déchets et résidus de chantier laissés après la pose. Ne pas laisser de films de protection sur le revêtement de sol pendant une période prolongée, car cela peut entraîner une décoloration.
- Utiliser un tapis d'entrée efficace d'une dimension suffisante (on doit pouvoir faire trois pas sur le tapis) afin d'éviter de contaminer le sol avec des éléments abrasifs (sable, gravillons, …). Ne pas utiliser de tapis d'entrée avec envers caoutchouc ou textile enduit de caoutchouc. Privilégier les tapis avec envers PVC ou à base de fibres coco. Les tapis les plus efficaces sont les tapis d'entrée intégrés dans une fosse. Ils limitent ainsi le risque de trébucher pour les personnes et supprime le risque de migrations (Tapis envers caoutchouc, …). Si le tapis est posé en recouvrement du sol, après un nettoyage, repositionner le tapis sur le revêtement une fois que tout est bien sec.
- Le revêtement bénéficie d'un traitement de surface d'usine. Ne pas appliquer de protection sur le revêtement une fois installé (Métallisation, vernis, …). En cas de revêtement non traité d'usine ou d'endommagement du traitement de surface lié à un usage inapproprié, il est possible d'appliquer un traitement de surface type PU sur le revêtement en respectant précisément les recommandations du fabricant de produits de traitements de surface. Un revêtement qui aura été traité sur le chantier ne sera pas couvert par la garantie.
- Lorsque le revêtement de sol est exposé à des produits agressifs tels que les teintures capillaires, les contraintes mécaniques ou les passages fréquents avec des semelles en caoutchouc (chaussures de sécurité, pneus, etc.), il est fortement recommandé de contacter votre interlocuteur commercial avant l'achat afin de vérifier la compatibilité du produit. Dans certains cas, l'application d'un traitement de surface de chez Dr Schultz peut améliorer la protection du revêtement mais n'est pas couvert par la garantie IVC. Attention, l'application d'un traitement de surface sur le chantier peut modifier le relief, la brillance et l'aspect du revêtement
- Protéger le revêtement contre les rayures causées par les pieds de meubles en utilisant des du matériel ou des protections adaptées (roulettes souples de type W, patins glissants, protections en feutre, …). Les pieds de meuble et les protections doivent avoir une surface d'au moins 2,5

IVC BV
Nijverheidslaan 29
8580 Avelgem - Belgium
VAT BE 0866.682.231
T +32 56 65 32 11

Unilin Flooring Polska Sp. z.o.o.
Powstańców Śląskich 54,
42-700 Lubliniec, Poland
NIP: 5751902355
M: +48 34 34 12 360

cm² et reposer à plat sur le sol. Plus l'objet est lourd, plus la protection de sol doit être large. Les patins doivent être vérifiés régulièrement pour détecter la présence de gravillons ou d'usure, et remplacés si nécessaire. Éviter l'utilisation d'outils de nettoyage abrasifs ou de produits contenant des particules abrasives.

- Afin de limiter le poinçonnement des objets lourds, utiliser des embouts de protection de dimensions suffisantes ou des plaques de répartition. Lors du déplacement du mobilier, il faudra le soulever. Ne jamais pousser un meuble sans le soulever. L'utilisation de talons haut très fins sur le revêtement peut endommager le sol PVC en cas de piétinement intense (danse, …)
- Éviter toute décoloration ou jaunissement en ne laissant pas de métal, de latex ou de caoutchouc exposé en contact direct avec le revêtement de sol en vinyle. Cela inclut les pieds de chaises, les pneus, les tapis, certains types de semelles en caoutchouc, ainsi que les petits éléments en caoutchouc ou autres matériaux similaires, qui peuvent provoquer des taches irréversibles. Protéger les pieds de meubles ou tout autres équipements à l'aide de patin en PVC ou en feutre.
- Les brûlures causées par des cigarettes incandescentes ou tout autre objet extrêmement chaud entraînent des dommages qui ne sont pas couverts par la garantie.
- Si le revêtement est exposé à un dégât des eaux ou des eaux stagnantes, des dommages tels que la décoloration, des changements de teinte, des taches, un effet de blanchiment ou de ternissement peuvent apparaitre, en particulier pour les produits non adaptés aux pièces d'eau.
- Évitez une exposition intensive et continue à la lumière UV sur des zones spécifiques, ainsi que l'occultation permanente par des rideaux, stores, tapis… Une exposition régulière et normale à la lumière UV constitue la condition optimale. En cas d'orientation plein sud ou en présence de nombreuses fenêtres ou surfaces vitrées, il est recommandé de protéger le sol en ajoutant un film permanent transparent de protection UV sur les vitres ou les surfaces en verre. Notez qu'avec le temps, l'intensité de la couleur du sol évoluera en fonction de l'exposition aux UV, comme c'est le cas pour de nombreux matériaux.
- Ne pas utiliser de produits trop agressifs sur les revêtements PVC
    - Solutions chlorées concentrées
    - Solutions à base d'ammonium quaternaire
    - Distillats de pétrole (ex. : white spirit, térébenthine, diluant cellulosique, acétone…)
    - Produits toxiques ou inflammables à base de solvants
    - Produits ou marqueurs à base de xylène ou de toluène
    - Produits à base de soude caustique

  Ce type de produits peut générer des dommages irréversibles sur les revêtements PVC (décolorations, tâches, …). Les détergents recommandés sont des détergents dont le pH est compris entre 6 et 8. Ne pas utiliser de détergent désinfectant sans un protocole de détergence adapté (utilisation en alternance avec un détergent classique).

2. Entretien courant

La fréquence et le type d'entretien requis dépendent de l'intensité du traffic, de l'application, des conditions environnementales et des exigences des utilisateurs du site. Il convient d'éliminer régulièrement, voire quotidiennement, la poussière et les particules en surface par aspiration, balayage à sec ou humide.

3. Entretien intensif occasionnel

En fonction de l'exigence et de l'usage prévu, ainsi que de la saisonnalité pouvant modifier les besoins d'entretien, nous recommandons un entretien approfondi annuel. Veillez à bien respecter le dosage recommandé des détergents, car un mauvais dosage pourrait laisser un film à la surface du revêtement (surdosage) ou limiter l'efficacité de la solution (sous dosage)

- Les revêtements de sol antidérapants (rugosité accrue) retiennent davantage la saleté et nécessitent un nettoyage plus fréquent et/ou plus intensif.
- Le revêtement peut être nettoyé manuellement à l'aide d'une serpillère microfibre et d'une solution détergente neutre ou mécaniquement avec une machine équipée d'un disque rouge (Type 3M) avec une aspiration. Le détergent utilisé sera un détergent neutre dosé selon les recommandations du fabricant. Les machines à vapeur sont interdites.
- Ne pas polir les revêtements de sol en vinyle en lés.
- Une large gamme de produits de désinfection pour sols est disponible sur le marché. Il est impossible pour IVC Commercial de tous les tester ; les recommandations doivent être fournies par le fabricant concerné. Les produits désinfectants à base de chlore peuvent être utilisés occasionnellement s'ils sont correctement dilués selon les instructions du fabricant, et utilisés en alternance avec un détergent neutre afin d'avoir un protocole de détergence suffisant.

4. Nettoyage des éclaboussures et des taches

Les éclaboussures et les taches sont inévitables, mais un traitement rapide permet souvent de réduire le risque de traces indélébiles. Les taches peuvent avoir des origines multiples : sang, huile ou sauces contenant de la tomate, moutarde, aliments, détergent inadapté, colorants, urine et excréments, herbe, iode, mercurochrome, rouille, solvants, laque, vernis, peintures, adhésifs, chewing-gum, graisse, goudron, cire, semelle caoutchouc, cirage, marques de frottement… et bien d'autres encore. Chaque type de tache peut nécessiter une méthode différente pour être éliminé. Il est toujours recommandé de commencer par l'option de nettoyage la moins agressive.

- Retirez rapidement le liquide renversé. Essayez d'abord de tamponner avec un chiffon sec ou un essuie-tout, puis rincez à l'eau. Si la tâche est déjà sèche, placez un chiffon imbibé d'eau claire chaude sur la zone. Laissez agir quelques minutes jusqu'à ce que la tache ramollisse. Ensuite, retirez-la en partant des bords vers le centre.
- N'utilisez des détergents ou produits nettoyants que si les étapes précédentes ne suffisent pas à éliminer la tâche. Utilisez des détergents au pH neutre correctement dilués et éliminez l'excès de produit avec un chiffon ou une serviette imbibée d'eau claire.
- En dernier recours, utilisez d'autres produits, toujours conformément aux recommandations du fabricant. En cas de doute, nous conseillons de tester au préalable une zone cachée pour vérifier la tenue des couleurs et la résistance du matériau.
- Ne tentez pas de nettoyer les résidus d'adhésif avec du white spirit, de la térébenthine ou d'autres solvants. L'alcool dénaturé (alcool à brûler) est la meilleure option, à utiliser en quantité limitée et avec un temps de contact réduit.
- Dans les pièces humides et les cuisines, les taches de calcaire ou les effets de blanchiment peuvent être éliminés avec du détartrant (détergent acide) ou du vinaigre blanc suivi d'un rinçage abondant.

Les produits recommandés peuvent varier. Les produits les plus adaptés pour l'entretien sont le Entretien PVC 1 et nettoyant intensif 2, disponibles sur Dr. Schutz France | https://leprodunettoyage.fr/ D'autres options existent, mais il est préférable de demander conseil à notre service technique.

Manufacturer	Dr. Schutz www.drschutz.co.uk	British Nova www.cleenol.co.uk	Prochem www.prochem.co.uk	James www.james.eu	Diversey Ltd www.diversey.com	Seldon Research www.seldon.co.uk
Neutral Cleaner	PU Cleaner	Nova Liquid 99	Prodet	Clean & Quick Dry	Taski Jontec 300 Carefree Stride 1000	Neutral Scrubber Drier Detergent Sabre
Alkaline Cleaner	Clean & Strip	Nova Starbrite Nova Super Seal stripper	Alkleen Ultrapac Renovate Powerclean	Basic Cleaner	Brillo Cleaner/ Degreaser Carefree Stride 2000 Sprint Hard Surface Cleaner	Multi-Purpose Cleaner Selclen S Triple
Maintainer	Floor Cleaner 1000 PU Cleaner	Novacare	Protreat	Clean & Restore	Carefree Maintainer Carefree Mop & Shine Carefree Stride 3000 Taski Tensol	Selsheen Fast Lane Low Foam Floor Maintainer
Emulsion/Dressing	Floor Matt	Nova Long Life Satin Finish	Proshine	Extra Matt	Carefree Satin	Seldur Selexel Diamond Brite
Spot Cleaner	Clean & Strip	Cleanol Lift	Superclean	Remover	Sprint Spitfire	Maxima

5. Restauration du traitement de surface

Dans certaines situations (mauvais usage ou usage très intensif), la couche supérieure peut s'user. Cela n'est pas couvert par la garantie, mais peut dans la plupart des cas être restauré. Il existe une large gamme de solutions de remplacement à base de polyuréthane sur le marché ; toutefois, cela nécessite l'intervention d'une entreprise spécialisée dans la rénovation de sols.
Pour certaines applications, des couches de finition disponibles sur le marché permettent d'augmenter la résistance chimique, mécanique ou aux taches d'un produit nouvellement installé. Notez que cela peut entraîner des tensions, des retraits, des modifications esthétiques ou altérer les propriétés antidérapantes de votre sol.

6. Gestion des déchets

Le programme de reprise (RECOVER) est conçu pour faciliter la collecte et le recyclage des revêtements de sol PVC usagés, contribuant ainsi à réduire les déchets et à promouvoir la durabilité. Grâce à ce programme, les revêtements de sol sont transformés en nouveaux matériaux, ce qui minimise l'impact environnemental. En fonction du type de produit, une solution de recyclage vers un produit de qualité inférieure ou de recyclage de sol à sol est choisie. Le programme est destiné aux pays européens et au Royaume-Uni, principalement pour des raisons liées à l'impact carbone du transport. Pour le reste du monde, veuillez contacter notre service commercial ou l'équipe RECOVER à l'adresse recover@unilin.com afin d'obtenir plus d'informations sur les programmes/centres de reprise ou d'élimination locaux.



IVC BV
Nijverheidslaan 29
8580 Avelgem - Belgium
VAT BE 0866.682.231
T +32 56 65 32 11

Unilin Flooring Polska Sp. z.o.o.
Powstańców Śląskich 54,
42-700 Lubliniec, Poland
NIP: 5751902355
M: +48 34 34 12 360

7. Conditions générales, garantie

Les conditions générales de vente distinctes Unilin | division flooring - Sales conditions et clauses de garantie IVC pour le vinyle en lés s'appliquent https://www.ivc-flooring.com/en/warranty, disponibles sur le site web et via les liens mentionnés sur la confirmation de commande. Veuillez les lire attentivement avant l'achat, la pose et l'entretien de votre revêtement de sol en vinyle en lés. Les instructions sont disponibles sur https://www.ivc-commercial.com/en/sheet-vinyl/installation et https://www.ivc-commercial.com/en/sheet-vinyl/maintenance

Pour toute question supplémentaire ou réclamation, veuillez-vous adresser à votre canal de distribution respectif, qui pourra transmettre la réclamation à l'aide d'un formulaire à l'adresse IVC.aftersales@unilin.com ou, pour les ventes en Pologne, à officeflooringpolska@unilin.com . Cette version a été publiée en octobre 2026 et remplace toutes les versions antérieures. La version anglaise fait toujours foi. IVC se réserve le droit de mettre à jour ces informations à tout moment, sans préavis.

Profitez pleinement de votre revêtement de sol PVC en rouleau.

IVC BV
Nijverheidslaan 29
8580 Avelgem - Belgium
VAT BE 0866.682.231
T +32 56 65 32 11

Unilin Flooring Polska Sp. z.o.o.
Powstańców Śląskich 54,
42-700 Lubliniec, Poland
NIP: 5751902355
M: +48 34 34 12 360